

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STEENGOED BENELUX B.V., gevestigd te 5111 PV Baarle-Nassau, Weverstraat 21, zoals op 12 april 2011 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg onder dossiernummer 20143399.**

**ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID DEZE VOORWAARDEN**

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle -ook toekomstige- overeenkomsten in het kader waarvan **Steengoed Benelux B.V.**, – hierna: "Steengoed" – onder welke titel dan ook opdrachten uitvoert dan wel zaken levert, alsmede op de in dat kader af te leggen verklaringen. Deze algemene voorwaarden gelden tevens ten gunste van een ieder die Steengoed Benelux in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt. De wederpartij van Steengoed wordt hierna aangeduid als: "afnemer". De algemene voorwaarden die afnemer op enig moment aan Steengoed presenteert worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN, MISVERSTANDEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Tenzij anders aangegeven zijn de aanbiedingen van Steengoed vrijblijvend. Steengoed heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de derde werkdag na de ontvangst van de aanvraag te herroepen. Voor het geval Steengoed geen orderbevestiging verzendt geldt de afleveringsbon of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig.
2. De afnemer draagt het risico van – al dan niet in het mondelinge verkeer – ontstane misverstanden en van fouten die het gevolg zijn van het gebruik van technische communicatiemiddelen zoals fax en e-mail.
3. Steengoed behoudt zich de intellectuele eigendom voor van al hetgeen zij in het kader van een met de afnemer te sluiten overeenkomst, presteert. De afnemer garandeert dat hij door het geven van enige opdracht aan Steengoed geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Indien Steengoed aan de afnemer een monster of model of voorbeeld toont of verstrekt dan staat vast dat dit slechts bij wijze van aanduiding wordt gedaan, zonder dat de af te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden. In het geval Steengoed een opdracht uitvoert zal zij voorts de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
5. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de in de laatste twee zinnen van dit lid, alsmede de in de leden 6 en 7 genoemde toleranties, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling daarvan zal de gemiddelde kwaliteit, kleur en maat van de telkens tot één soort behorende zaken als maatstaaf gelden. Voor andere specificaties dan de hiervoor genoemde zijn de bij eerdere leveringen toegestane of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke toleranties toegestaan. Indien een minimum of maximum waarde wordt aangegeven, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden, daarvan toegestaan.
6. De toelaatbare tolerantie van een overeengekomen hoeveelheid bedraagt voor alle materialen, bedrukt of onbedrukt per soort, kwaliteit, kleur en uitvoering: 10%
7. De toelaatbare tolerantie van het overeengekomen formaat bedraagt voor:
  - a. getrommelde edel- en sierstenen: 20%
  - b. op maat geslepen edel- en sierstenen: 5%
  - c. overige producten: 5%

### **ARTIKEL 3: (AF)LEVERING EN RISICO**

1. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt aflevering ex Works, af het magazijn/kantoor van Steengoed te Baarle-Nassau.
2. De afnemer is jegens Steengoed verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van het gepresteerde, zodra dit aan hem wordt afgeleverd c.q. aangeboden. Indien de afnemer een zaak/de prestatie niet in ontvangst neemt, zal deze als afgeleverd gelden op het moment dat Steengoed haar heeft aangeboden en houdt Steengoed haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de afnemer onder zich. Steengoed behoeft de zaak niet te verzekeren. Indien Steengoed vergeefse transportkosten heeft gemaakt, dan zijn deze voor rekening van de afnemer. Steengoed kan in het geval de afnemer niet afneemt aan hem factureren.
3. Overeengekomen termijnen van aflevering gelden bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval van niet tijdige aflevering dient Steengoed in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.
4. Verlenging van de afleveringstermijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verhindering tot tien werkdagen als bedoeld in artikel 8 lid 6. In dat geval wordt -zonder dat afnemer de overeenkomst mag ontbinden- de in de vorige zin bedoelde termijn verlengd met de periode dat de verhindering voortduurt.
5. Steengoed heeft het recht om te leveren zaken/de prestatie in delen af te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de op grond van de twee vorige alinea's verlengde termijn.
6. De betekenis van leveringsbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de Incoterms.
7. De afnemer is verplicht om gegevens, bescheiden en andere zaken, op een door Steengoed in redelijkheid te bepalen tijdstip en op een door haar in redelijkheid te bepalen plaats, aan te leveren opdat Steengoed in staat is om de werkzaamheden/aflevering voor de afnemer tijdig uit te voeren. Indien de afnemer dit, ondanks ingebrekestelling, niet doet heeft Steengoed het recht om de overeenkomst te ontbinden dan wel om, in het geval van een verlate aanlevering, de werkzaamheden voor de afnemer in het normale productie-/afleveringsproces in te plannen.

### **ARTIKEL 4: ZEKERHEID**

Steengoed heeft bij het aangaan van de overeenkomst het recht om het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts mag Steengoed tijdens het uitvoeren van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid verlangen indien Steengoed een aanwijzing verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van de afnemer dat Steengoed redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mag twifelen, dan wel indien afnemer jegens haar op enigerlei wijze in verzuim is geraakt ten aanzien van enige betalingsverplichting. In dat geval heeft Steengoed ook het recht om verdere leveranties slechts onder rembours te verrichten.

## **ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Steengoed behoudt de eigendom van de uitgeleverde en nog uit te leveren zaken totdat afnemer:
  - a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met rente en kosten, volledig heeft voldaan, en
  - b. alle vorderingen heeft voldaan terzake van werkzaamheden die Steengoed ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomst, en
  - c. de vorderingen heeft voldaan die Steengoed op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van Steengoed. Indien de afnemer de zaak bij een derde onderbrengt, dan is hij, indien hij jegens Steengoed tekort schiet, verplicht om haar de naam en het adres van die derde mede te delen en mag Steengoed aan die derde mededelen dat deze de zaak voortaan voor haar moet houden.
3. Indien Steengoed in opdracht van afnemer artikelen en/of verpakkingen heeft laten vervaardigen volgens het ontwerp van afnemer, al dan niet voorzien van naam of logo's, barcodes en eventuele andere kenmerken van afnemer, dan zal Steengoed deze artikelen zonder toestemming niet aan haar andere afnemers aanbieden. Heeft afnemer echter 3 maanden na de overeengekomen leverdatum deze levering artikelen en/of verpakkingen niet of niet volledig afgenomen of worden deze door Steengoed in voorraad gehouden – en op afroep geleverd- en heeft afnemer daar gedurende 3 maanden niets van afgenomen, dan geeft afnemer stilzwijgend toestemming aan Steengoed om deze artikelen aan eenieder te verkopen tegen elke prijs. Afnemer doet dan tevens afstand van zijn intellectuele eigendomsrechten en royalty's of enige andere vergoeding voor het gebruik van zijn naam of andere kenmerken, voor zover het deze levering dan wel deze artikelen betreft.

## **ARTIKEL 6: BETALING EN KOSTEN**

1. In de door Steengoed te offreren prijzen zijn, tenzij anders medegedeeld, omzetbelasting en/of andere overheidsheffingen alsmede kosten van transport niet inbegrepen. Indien deze heffingen en/of kosten, die de kostprijs van de producten beïnvloeden -zoals door Steengoed verschuldigde inkoopprijzen en betaalde salarissen- na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd dan heeft Steengoed -onverminderd de haar op grond van de Wet toekomstige rechten- het recht om indien bedongen is dat de aflevering later dan één maand na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden, de overeengekomen prijs aan die verhoging(en) aan te passen. De hiervoor neergelegde regeling geldt ook indien Steengoed op afroep of in delen levert en wel voor iedere deellevering afzonderlijk. In het geval overheidsheffingen -waaronder omzetbelasting- worden verhoogd zal Steengoed die verhoging met onmiddellijke ingang doorberekenen.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn zoals op de factuur aangegeven. Indien op de factuur een dergelijke melding niet voorkomt, en terzake niet een afwijkende overeenkomst is gesloten, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Afnemer kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Indien Steengoed aan afnemer een gespecificeerde opgave toezendt van hetgeen hij aan Steengoed verschuldigd is en van hetgeen Steengoed aan hem verschuldigd is dan dient die opgave tevens als een verrekeningsverklaring. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt afnemer, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur de in artikel 6:119a BW bedoelde rente, verschuldigd.

3. De afnemer is aan Steengoed alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som ondanks aanmaning niet voldoet, en Steengoed de vordering aan een derde in handen geeft. Terzake deze kosten is de afnemer een vergoeding verschuldigd die wordt berekend naar rato van het door de raadsman van Steengoed voor soortgelijke zaken te berekenen tarief per tijdseenheid, voorzover redelijk, te vermeerderen met de door die raadsman aan derden in redelijkheid te betalen kosten. Terzake de gerechtelijke kosten geldt als minimum de door de rechter buiten overeenkomst te liquideren bedragen.
4. De door afnemer of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor Steengoed niet het in het vorige artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.

#### **ARTIKEL 7: KEURING EN KLACHTEN**

1. De afnemer is verplicht om hetgeen Steengoed heeft afgeleverd onverwijld na inontvangstneming te keuren op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Indien afnemer wat dit betreft wil klagen dan dient hij een aantekening op de vrachtbrief te maken en Steengoed in ieder geval binnen vijf werkdagen na aflevering te berichten.
2. Voorts dient de afnemer binnen tien werkdagen na aflevering het afgenomene op deugdelijkheid te keuren en, indien zich een gebrek openbaart, gemotiveerd bij Steengoed te klagen.
3. Indien en voorzover het gaat om gebreken die redelijkerwijze niet binnen de in de twee vorige leden genoemde termijnen konden worden ontdekt, dan dient de klacht met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 8 lid 1 binnen tien werkdagen nadat afnemer een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Steengoed te worden ingediend. Deze regel geldt ook indien aan de prestatie een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door Steengoed geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die Steengoed kende of behoorde te kennen, doch niet aan afnemer heeft medegedeeld.
4. Onverminderd het in de vorige leden gestelde geldt dat de afnemer zijn klacht in ieder geval moet uiten voordat hij het afgeleverde verwerkt. Dit lijdt uitzondering indien het redelijkerwijze niet mogelijk is om de tekortkoming voor verwerking te ontdekken.
5. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft Steengoed niet in behandeling te nemen, en leiden niet tot haar aansprakelijkheid. Indien Steengoed een dergelijke klacht toch in behandeling neemt dan dienen haar inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is geuit en Steengoed in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht c.q. zaken hebben geleverd, dan heeft Steengoed het recht om dit een en ander aan de afnemer tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.
6. Steengoed heeft het recht om van afnemer te verlangen dat hij op kosten van ongelijk de aan hem afgeleverde zending of een door Steengoed te bepalen representatief gedeelte daarvan, aan haar retourneert opdat Steengoed in staat is om de geuite klacht op haar juistheid te controleren. Zij kan er ook voor kiezen om de klacht te onderzoeken ter plaatse waar afnemer de zending heeft opgeslagen, in welk geval afnemer daaraan zijn medewerking moet verlenen.

## **ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN ANDERE VERHINDERINGEN**

1. Indien afnemer de voorschriften die in het vorige artikel zijn neergelegd in acht heeft genomen, dan kan Steengoed met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald slechts gedurende één jaar na datum aflevering prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming in rechte worden aangesproken.
2. Indien Steengoed erkent dat zij toerekenbaar tekort is gekomen of dit anderszins komt vast te staan, dan heeft Steengoed het recht om aan afnemer mede te delen dat Steengoed kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende c.q. herstel, zal overgaan. Bij het maken van de keuze is Steengoed verplicht om in redelijkheid met de belangen van de afnemer rekening te houden. Indien Steengoed na het mededelen van haar keuze op redelijke termijn presteert -waartoe de afnemer zijn medewerking moet verlenen- dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft afnemer geen recht op schadevergoeding. Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien afnemer voorafgaand aan de in de eerste zin van dit lid bedoelde mededeling de overeenkomst met recht buiten rechte heeft ontbonden c.q. een vordering tot ontbinding heeft ingesteld en deze wordt toegewezen.
3. Steengoed beperkt, behoudens indien er aan de zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directie, of leidinggevenden, van Steengoed, haar aansprakelijkheid tot maximaal het beloop van de met afnemer voor de betreffende prestatie overeengekomen prijs. De afnemer vrijwaart Steengoed tegen aanspraken van derden voorzover deze aanspraken het bedrag waarvoor Steengoed op grond van deze voorwaarden aansprakelijkheid aanvaardt, overtreft.
4. Steengoed is niet aansprakelijk indien de afnemer het door Steengoed geleverde niet gebruikt in overeenstemming met de door haar verschaftte gebruiksvoorschriften en/of gebruikt in strijd met voorschriften die door de overheid worden gegeven en/of gebruikt in strijd met de eisen van deugdelijk vakmanschap/gebruik, en vast staat dat dit een en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.
5. Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van Steengoed, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden, een en ander voorzover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, en voorzover de verhindering langer duurt dan tien werkdagen na de gebeurtenis die tot die verhindering leidt of indien redelijkerwijze vaststaat dat de verhindering de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief onmogelijk zal maken. Indien er aldus sprake is van overmacht, heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke mededeling te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden, en voor nakoming vatbare, gedeelte na te komen. Indien op de voet van dit lid tot ontbinding wordt overgegaan is geen van de partijen aan de ander schadevergoeding verschuldigd.
6. In het geval er sprake is van tijdelijke verhindering tot tien werkdagen na het ontstaan van de in het vorige lid genoemde omstandigheid/omstandigheden is er van overmacht geen sprake en wordt, zonder dat afnemer de overeenkomst mag ontbinden, de termijn waarbinnen Steengoed moet leveren op de voet van het in artikel 3 lid 4 gestelde, verlengd.
7. In dit artikel is onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.

## **ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle overeenkomsten die Steengoed sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, indien anders van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
2. Alle geschillen die tussen Steengoed en afnemer ontstaan worden, onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Breda, onverminderd het recht van Steengoed om afnemer in rechte te betrekken voor de anderszins bevoegde rechter.